

Договор оказания услуг по урегулированию убытков

город Санкт-Петербург

« ____ » _____ 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью « _____ », именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Независимое агентство сюрвея и аджастинга»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Логинова Михаила Сергеевича, действующего на основании Устава с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, предусмотренные настоящим договором, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

По событиям, заявленным Заказчиком и по которым предусмотрен контроль ведения возникшего (возможного) убытка Исполнитель, оказывая услуги Заказчику, выполняет следующие действия:

- 1.1.1. Производит осмотр места происшествия и/или пострадавшего имущества (грузов);
- 1.1.2. Производит анализ условий договоров, заключенных Заказчиком, определяет действия и оказывает консультации по минимизации и урегулированию возникшего (возможного) убытка;
- 1.1.3. Производит сбор и анализ информации, а также документов, касающихся заявленного события;
- 1.1.4. Определяет и/или рассчитывает возникшего (возможного) размер убытка;
- 1.1.5. Определяет и/или рассчитывает размер страхового возмещения в соответствии с условиями заключенных Заказчиком договоров страхования (в случае их наличия);
- 1.1.6. Производит анализ заявленных Заказчику требований иных лиц на основе представленных документов;
- 1.1.7. Выполняет другие действия, если таковые потребуются в рамках заявленных Заказчику событий с целью урегулирования убытков (в т.ч. участвует в переговорах, производит запросы документов и сведений у компетентных организаций и учреждений и т.п.);
- 1.2. Заказчик указывает краткое описание объекта убытка и прочие необходимые сведения в задании на оказание услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору), направляемому Исполнителю посредством электронных средств связи;
- 1.3. Задание на оказание услуг считается принятым Исполнителем, если в течение одного рабочего дня, следующего за днем получения задания, Исполнитель не направил Заказчику посредством электронных каналов связи мотивированный отказ от принятия задания;
- 1.4. Срок оказания услуг по каждому принятому Исполнителем заданию на оказание услуг составляет не более 30 (Тридцати) рабочих дней с даты получения Исполнителем задания Заказчика и всех необходимых для оказания услуг документов. Иной срок оказания услуг Исполнителем может быть согласован сторонами в задании Заказчика;
- 1.5. По факту оказания услуг в течение срока, указанного в п. 1.5 Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику письменный отчет, содержащий, в зависимости от задания, необходимые рекомендации и/или расчеты;
- 1.6. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами акта сдачи-приема оказанных услуг.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 2.1.1. Исполнитель обязуется информировать Заказчика о возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию услуг;
- 2.1.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему договору. В таком случае Исполнитель несет ответственность за действия или бездействия такого лица, а также обеспечивает полную конфиденциальность полученной от Заказчика информации;
- 2.1.3. По результатам исполнения задания на оказание услуг, в срок, предусмотренный п. 1.5. Договора, Исполнитель обязан предоставить Заказчику письменный отчет, содержащий материалы, расчеты и заключения (в зависимости от содержания убытка, изложенного в задании на оказание услуг);
- 2.1.4. Исполнитель обязуется осуществлять расчет размера убытков и/или страхового возмещения и составлять отчет объективно без каких-либо предубеждений и независимо;
- 2.1.5. Исполнитель вправе требовать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии предоставленных Заказчиком документов в целях исполнения обязательств по настоящему договору. В случаях, когда отсутствие подлежащих предоставлению Заказчиком информации и/или документов, включая доверенности,

препятствует оказанию услуги, Исполнитель приступает к выполнению задания с момента получения упомянутых документов и информации;

2.1.6. Исполнитель обязан незамедлительно уведомлять Заказчика обо всех изменениях, касающихся платежных реквизитов, адреса местонахождения, адреса электронной почты Исполнителя и любой другой информации, имеющей значение для надлежащего выполнения сторонами своих обязательств по данному договору.

2.2. Права и обязанности Заказчика:

2.2.1. Заказчик обязуется представлять Исполнителю сведения, документы, полномочия, необходимые для выполнения им своих обязательств по настоящему договору, в том числе в соответствии с письменными запросами уполномоченных представителей Исполнителя;

2.2.2. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя;

2.2.3. Заказчик вправе получать от Исполнителя информацию о ходе исполнения договора;

2.2.4. Заказчик обязуется незамедлительно уведомлять Исполнителя обо всех изменениях, касающихся платежных реквизитов, адреса местонахождения, адреса электронной почты Заказчика и любой другой информации, имеющей значение для надлежащего выполнения сторонами своих обязательств по данному договору;

2.2.5. Заказчик обязуется не оказывать на Исполнителя какого-либо давления или воздействия, связанного с принятием, составлением или изменением Исполнителем отчета/заклучения.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Вознаграждение, получаемое Исполнителем за услуги, оказанные Заказчику, рассчитывается на основании времени, затраченного Исполнителем на оказание услуг, и указывается в акте сдачи-приема оказанных услуг;

3.2. Тарифы на услуги Исполнителя указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора;

3.3. Стороны вправе согласовать иной вариант расчета вознаграждения и окончательную стоимость услуг в конкретном задании на оказание услуг;

3.4. В стоимость вознаграждения не включены суммы государственных пошлин, сборов и иных обязательных и/или необходимых платежей и расходов, связанных с выполнением заданий Заказчика по настоящему Договору;

3.5. В случаях, когда предусмотренная заданием услуга сопряжена с установленным действующим законодательством обязательным платежом и/или требует иных расходов, Исполнитель оказывает данную услугу после совершения Заказчиком такого платежа, оплаты иных расходов или после предоставления Заказчиком денежных средств для совершения этого платежа или оплаты иных расходов;

3.6. Заказчик возмещает Исполнителю фактические расходы на проезд специалистов Исполнителя к месту назначения и обратно и на проживание в месте назначения, а также иные расходы, связанные с исполнением данного Договора, если таковые имеются и были необходимы для выполнения задания;

Такие расходы оплачиваются из расчета сложившихся цен перевозчика на дату выезда при проезде: в поезде - не выше чем в стандартном купе, авиатранспортом - не выше тарифа экономического класса, при проезде личным транспортом – в размере затрат на горюче-смазочные материалы и амортизацию транспортного средства, при проезде на такси – в размере фактических затрат на такси. Проживание оплачивается исходя из проживания в гостинице не более 4 500 руб. в сутки. При невозможности приобретения билетов необходимого класса/тарифа или гостиницы суммы всех расходов должны быть предварительно согласованы с Заказчиком. Исполнитель обязан предоставить копии надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих понесенные расходы;

3.7. Оплата услуг производится Заказчиком путем перевода денежных средств на банковский счет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней на основании полученного от Исполнителя оригинала счета. Счет выставляется с даты подписания акта сдачи-приема оказанных услуг;

3.8. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

3.9. По согласованию сторон Заказчик может оплатить услуги Исполнителя авансовым платежом (полностью или частично) в соответствии со счетом, выставленным Исполнителем;

3.10. В период оказания услуг по определенному событию Стороны вправе осуществлять промежуточные расчеты за выполненные части (этапы) задания Заказчика. В таком случае промежуточный платеж осуществляется в соответствии со счетом, выставленным Исполнителем и промежуточным актом сдачи-приема оказанных услуг, подписанным сторонами;

3.11. Общая стоимость услуг по настоящему договору состоит из всех сумм, определенных и засвидетельствованных надлежащим образом сторонами и оплаченных Заказчиком, согласно актам сдачи-приема оказанных услуг;

4. Акт сдачи-приема оказанных услуг

4.1. Документом, подтверждающим оказание Исполнителем услуг, является акт сдачи-приема оказанных услуг;

4.2. Акт сдачи-приема оказанных услуг передается Заказчику вместе с итоговым отчетом и подписывается Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком итогового отчета. В случае обнаружения недостатков в выполненной услуге Заказчик в указанный срок направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от принятия и/или оплаты услуг с перечнем выявленных недостатков. Исполнитель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения мотивированного отказа устранить выявленные недостатки и направить акт сдачи-приема оказанных услуг повторно.

Промежуточный акт сдачи-приема оказанных услуг подписывается Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком счета и уведомления о производстве промежуточных расчетов, направленных в соответствии с п. 3.10. договора.

В случае непредставления Заказчиком мотивированного отказа от принятия услуг на 6-й рабочий день после получения Заказчиком итогового отчета услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате;

4.3. В акте сдачи-приема оказанных услуг указывается сумма вознаграждения, выплачиваемая Исполнителю за оказанные услуги. В связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения стоимость услуг не облагается НДС.

5. Срок действия настоящего договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его заключения и действует по 31 декабря 2020 года;

5.2. Положения настоящего договора могут быть изменены или дополнены только на основании письменного соглашения между Заказчиком и Исполнителем, оформленного как дополнительное соглашение к настоящему договору и заверенного подписями уполномоченных представителей и оттисками печатей сторон.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной в рамках исполнения настоящего Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.2. Стороны обязуются не передавать конфиденциальную информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны, участвующей в настоящем договоре, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим договором, или если документы и/или информация должны передаваться в процессе выполнения задания в интересах Заказчика;

6.3. Стороны обязуются обеспечить защиту конфиденциальной информации в течение всего срока действия настоящего договора и не менее 3 (трех) лет после его истечения, в том числе при реорганизации или ликвидации одной из Сторон настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.4. Обязательства соблюдения защиты конфиденциальной информации, возложенные на стороны, не распространяются на общедоступную информацию;

6.5. Стороны вправе осуществлять обработку персональных данных физических лиц, связанных с заключением и исполнением настоящего договора, любыми необходимыми способами, включая сбор (получение), систематизацию, накопление, обобщение, хранение, обновление и изменение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Прочие условия

7.1. Стороны при выполнении настоящего Договора руководствуются законодательством Российской Федерации;

7.2. Исполнитель не вправе выполнять задание от имени более чем одного заказчика по одному и тому же объекту убытка и выступать одновременно представителем иной стороны по убытку (агента, экспедитора, перевозчика, страховщика, страхователя и т.д.), а может лишь способствовать достижению согласия между этими сторонами;

7.3. Если в результате конкретных обстоятельств возникнет необходимость оказания услуг по одному объекту убытка лицам с различными интересами, а равно при потенциальной возможности конфликта интересов, Исполнитель обязан получить согласие сторон отношения на исполнение задания от лиц с различными интересами;

7.4. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и документами, направленными по электронной почте, указанной в реквизитах Договора, и признают их направленными исполнительным органом или иным уполномоченным лицом Стороны;

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами;

7.6. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), правительственные постановления или распоряжения государственных органов, делающие невозможным исполнение обязанностей сторон по настоящему договору;

7.7. Исполнитель несет ответственность за надлежащее оказание услуги в пределах стоимости услуг по конкретному заданию Заказчика и обязуется возместить сумму ущерба при условии документального подтверждения суммы убытков.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров;

8.2. В случае если стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры и разногласия решаются в судебном порядке в арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Приложения:

1. Приложение №1 «Задание на оказание услуг».

Реквизиты и подписи сторон:

Заказчик:		Исполнитель:	
ООО « _____ »		ООО «Независимое агентство сюрвея и аджастинга»	
ИНН:	КПП:	ИНН: 7810026747	КПП: 7810026747
ОГРН:		ОГРН: 1057810286060	
e-mail:		e-mail: agent@nasa-service.ru	
р/счет №:		р/счет №: 40702810732180002749	
в:		в: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"	
БИК:		БИК: 044030786	
кор./счет №:		кор./счет №: 30101810600000000786	
Генеральный директор _____/_____ мп		Генеральный директор _____/М. С. Логинов/ мп	

**ЗАДАНИЕ
на урегулирование убытка**

Дата и время выдачи задания: « ____ » _____ 2020 г., _____ ч. _____ мин.

Заполнив эту форму и отправив ее на адрес agent@nasa-s.ru вы сможете оказать нам содействие в разрешении в сложившейся ситуации

Заказчик:		ИНН Заказчика:												
	грузоотправитель	грузополучатель	экспедитор/перевозчик	страховщик										
ФИО представителя Заказчика:														

« ____ » _____ 2020 года (дата события)
(Описание события с указанием территории (адреса), на которой произошло событие; номера транспортного средства, осуществлявшего перевозку груза):

В результате указанного события:
(описание поврежденного имущества, характера и размера повреждений, других последствий происшествия, ведущих к возникновению убытков)

Заказчиком предприняты следующие действия по уменьшению размера убытка (если применимо):

По предварительной оценке размер убытка составляет:
(при отсутствии точных данных просьба указать ожидаемую (возможную) сумму убытка)

Заказчик:
(ФИО, должность лица, подписавшего задание):
Подпись:

МП (при наличии)

Исполнитель:
(ФИО, должность лица, подписавшего задание):
Подпись:

МП